

ACTIONARENA

Allgemeine Geschäftsbedingungen Lost Room

Allgemeines

Lost Room – ist ein Unternehmen für ein unterhaltsames Gruppenspiel. Es besteht keine Altersbegrenzung für die Teilnahme an unseren Spielen. Wir empfehlen jedoch die Teilnahme erst ab 10 Jahren. Alle Personen unter 14 Jahren können nur in Begleitung von einem Erwachsenen teilnehmen. Bei Teilnehmern zwischen 14 und 16 Jahren bedarf es einer formlosen, schriftlichen Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten. "Lost Room behält sich das Recht, den Zutritt ohne weitere Erklärungen zu verbieten.

Die bereits erworbenen Tickets können nicht in Verbindung mit anderen Angeboten, Aktionen, Gutscheinen verwendet oder gegen Bargeld eingetauscht werden. Die Tickets sind nur für die gebuchten Spiele einzulösen.

"Lost Room verpflichtet sich die Leistung, erst nach dem Erhalt der vollständigen Zahlung zu erbringen. Im Falle technischer, betrieblicher oder anderer Gründe behalten wir uns das Recht vor, das von Ihnen gebuchte Spiel zu stornieren. Dabei haben Sie das Recht auf gleichwertige Umbuchung oder die Rückerstattung des bezahlten Betrages in voller Höhe.

Alle angegebenen Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.

Alle Online-Beschreibungen sowie Online-Angebote von Lost Room sind freibleibend. Im Falle der Nichtverfügbarkeit des Gesamtangebots oder einzelner Elemente sind wir zur Wiedergutmachung der Leistung nicht verpflichtet.

1. Buchungsbedingungen

1.1 Buchung: Die Person, die für Gruppe verantwortlich ist, muss mind. 18 Jahre alt sein und von den anderen Gruppenmitgliedern zur Durchführung der Buchung bevollmächtigt sein. Wenn sich Personen unter 18 Jahren in der Gruppe befinden, muss die Bevollmächtigung durch den Erziehungsberechtigten erfolgen. Der Gruppenverantwortliche ist für die rechtzeitige Zahlung verantwortlich.

2. Vertragsabschluss

Vertrag: Mit der Zuweisung der Buchungsnummer, entsteht zwischen dem Leistungsempfänger und dem Leistungserbringer ein verbindlicher Vertrag.

3. Stornierungen

3.1 Stornierung und Änderung durch Besteller: Für bereits gebuchten Spiele sowie erworbenen Gutscheine besteht keine Möglichkeit zur Rückerstattung des Betrages. Als Buchungsverantwortlicher haben Sie einmalig die Möglichkeit 48 Stunden vor dem

Spielbeginn die Buchung gebührenfrei umzubuchen. Die Umbuchungen werden nur in schriftlicher Form per E-mail info@lostroom.de akzeptiert und bearbeitet.

3.2 Stornierung und Änderung durch Anbieter: Im Falle technischer, betrieblicher oder anderer Gründe behalten wir uns das Recht vor, das von Ihnen gebuchte Spiel zu stornieren. Dabei haben Sie das Recht auf gleichwertige Umbuchung oder die Rückerstattung des bezahlten Betrages in voller Höhe. Im Falle einer Rückerstattung benötigen wir von Ihnen eine Mitteilung der Kontoverbindung per E-mail. Die Bearbeitung kann bis zu 10 Tagen andauern.

4. Spielregeln und wichtige Hinweise

Alle Teilnehmer sind verpflichtet, folgende Spielregeln einzuhalten und Hinweise zu beachten:

4.1 Lost Room ist eine mysteriöse Geschichte mit Rätseln, dass auf mehrere Räume aufgeteilt ist. Das Ziel ist es innerhalb von einer Stunde das Geheimnis, das hinter der Geschichte steckt zu enträtseln. Dadurch werden die Türen zwischen den Räumen geöffnet. Gelingt es Ihnen dieses innerhalb von 60 Minuten, ist das Spiel gewonnen!

4.2 Schaffen Sie die Enträtselung innerhalb von 60 Minuten nicht, dann haben Sie das Spiel verloren.

4.3 Wenn Sie das Spiel vorzeitig beenden wollen, teilen Sie uns dieses entweder per Funkgerät mit oder geben Sie uns ein Zeichen durch die live Überwachungskamera. Somit können Sie den Raum jederzeit verlassen.

4.4 Solche Gegenstände wie z.B. Handys, Fotokameras, Notebooks, Tablets, Taschen, Rucksäcke, scharfe Gegenstände sowie Werkzeuge dürfen nicht in den Spielraum mitgenommen werden.

4.5 Alle Aufgaben sind alleine durch den Verstand, ohne jegliche Aggressivität, Gewalt- bzw. Kraftausübung an den Gegenständen zu lösen.

4.6 Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass keine Rätsellösungen sich in den Steckdosen oder in jeglichen durch den Strombeförderten Gegenständen (z.B. Tisch-, Hänge-, Decken- und Stehlampen) befinden. Vermeiden Sie jedes Verhalten, das Sie damit in Verbindung bringen könnte!

4.7 Im Raum dürfen/sollen nicht großartige Veränderungen durchgeführt werden (z.B. Möbel auseinandernehmen oder umstellen)

4.8 Keine von den Rätseln erfordert es, dass Sie sich in irgendwelche Gefahr begeben.

4.9 Keine von den Rätseln beinhaltet die Zerstörung von Gegenständen. Sollte etwas im Raum beschädigt werden, muss der Schädiger den Schaden ersetzen.

4.10 Das Spiel wird überwacht durch Überwachungskameras und Funkgerät. Mit der Teilnahme am Spiel erklären Sie sich damit einverstanden.

4.11 Alle Anweisungen der Spielleiter ist Folge zu leisten.

4.12 Die Missachtung von Anweisungen der Spielleiter sowie der Spielregeln oder der hier gegebenen Hinweise führt zum sofortigen Ausschluss vom Spiel. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall nicht rückerstattet.

4.13 Rauchen ist während des gesamten Aufenthaltes in den Räumlichkeiten untersagt.

4.14 Aufenthalt jeglicher Tierarten in unseren Räumlichkeiten ist nicht gestattet!

5. Verantwortung und Vorschriften der Teilnehmer

Buchungen werden unter der Voraussetzung akzeptiert, dass alle anreisenden Personen sich eines guten Gesundheitlichem Zustand befinden und in der Lage sind, den physischen und psychischen Anforderungen des Spiels gerecht zu werden.

Teilnehmer, deren psychischer oder physischer Zustand einer gefahrlosen Teilnahme am Spiel entgegensteht (z.B. bei Beeinträchtigung durch Alkohol, Rauschmittel usw.), werden nicht zugelassen. In solchen Fällen wird die Teilnahmegebühr trotzdem fällig und wird nicht zurückerstattet. Teilnehmer haben die Pflicht vor dem Spielbeginn uns über derartige Umstände zu informieren. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Personen mit schwerer körperlicher Behinderung oder mit Neigung zur Krampf- oder Ohnmachtsanfall nur in Begleitung von Aufsichtsperson am Spiel teilnehmen dürfen. Sollen unter Ihnen Teilnehmer mit Epilepsie, Herz- und Kreislauferkrankungen o.ä sein, muss dies uns vor dem Spielbeginn mitgeteilt werden. In Ausnahmefällen behalten wir uns das Recht vor die Teilnahme zu verweigern.

Die Mitnahme von Tieren jeglicher Art ist nicht gestattet.

6. Unsere Haftung Ihnen gegenüber

6.1 Die von uns an Sie gemachten Zusicherungen in Bezug auf die Dienstleistungen, deren Bereitstellung oder Erbringung wir Ihnen als Teil unseres Vertrags zugesichert haben, werden als Grundlage für die Entscheidung herangezogen, ob die betreffenden Dienstleistungen ordnungsgemäß zur Verfügung gestellt wurden oder nicht.

6.2 Lost Room haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige von Ihnen nicht zu vertretenden Vorkommnisse (z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung) oder auf nicht schuldhaft verursachte technische Störungen (wie z.B. das EDV-System) zurückzuführen sind. Zu höheren Gewalt zählen auch Computerviren oder vorsätzliche Angriffe auf EDV-Systeme durch „Hacker“, sofern jeweils angemessene Schutzvorkehrungen hiergegen getroffen wurden.

6.3 Die Haftung der Lost Room für Mängel der Leistung ist auf solche Mängel beschränkt, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Zur Minderung ist der Besteller nicht berechtigt. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Bestellers auf Mangelbeseitigung.

6.4 Wir übernehmen keine Verantwortung für Verletzungen jeder Art, Todesfälle, Verluste (zum Beispiel nicht empfundenes Vergnügen), Schäden, Ausgaben, Kosten oder andere

Summen bzw. Ansprüche jeglicher Art, die auf Folgendes zurückzuführen sind: die Handlung(en) und/oder Unterlassung(en) der betroffenen Person(en) oder eines Mitglieds (Mitgliedern) Ihrer Gruppe oder die Handlung(en) und/oder Unterlassung(en) einer dritten Partei, die nicht mit der Bereitstellung Ihres Urlaubs in Verbindung steht und welche nicht vorhersehbar oder nicht vermeidbar waren.

6.5 Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

6.6 Der Schadensersatzanspruch wegen wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Bestellers ist damit nicht verbunden.

6.7 Mitgebrachte persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Bestellers in den Spiel- und Aufenthaltsräumen. Wir übernehmen für Verlust, Untergang und Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Lost Room bzw. unserer Mitarbeiter.

6.8 Im Falle jeglicher Schäden am Inventar sowie Gebäude übernimmt alleine der Besteller oder Dritte aus seinem Bereich die Haftung.

6.9 Sie müssen uns und unseren Versicherungsgesellschaften jede Unterstützung geben, die wir in einem vernünftigen Maß verlangen. Des Weiteren müssen Sie uns und den betroffenen Anbieter über Ihren Anspruch oder Ihre Beschwerde informieren. Wenn Sie darum ersucht werden, müssen Sie uns und unseren Versicherungsgesellschaften jegliche Rechte übertragen, die Sie gegenüber dem Anbieter oder einer anderen Partei haben, der/die für Ihren Anspruch oder Ihre Beschwerde verantwortlich ist. Sie müssen sich auch damit einverstanden erklären, vollständig mit uns und unseren Versicherungsgesellschaften zu kooperieren, wenn wir oder unsere Versicherungsgesellschaften ein übertragenes Recht durchsetzen wollen.

7. Geheimhaltungspflicht

Die Teilnehmer sind verpflichtet, die Lösungen sowie Details des Spiels geheim zu halten. Die Aufnahmen jeglicher Fotos oder Videos ist untersagt.

8. Anreise und Parkmöglichkeiten

Die Beschreibung unseres Standortes finden Sie auf unserer Homepage

9. Pünktlichkeit

Da die Räume für jede Buchung speziell vorbereitet und für den gebuchten Zeitraum reserviert werden, liegt es in Ihrer Verantwortung pünktlich zum gebuchten Zeitraum zu erscheinen und Verzögerungen aufgrund von Verkehr, öffentlichen Verkehrsmitteln und anderen Faktoren mit einzukalkulieren. Bei einer Verspätung von über 20 Minuten, kann die vereinbarte Leistung nicht erbracht und der Einlass zum Spiel leider nicht gewährt werden. Das Ticket erlischt und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Bitte seid 15 Minuten vor dem Spielbeginn da!

10. Haftungsausschluss und Aufbewahrung von Gegenständen in den Schränken

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Aufbewahrung von Wertsachen in den verschließbaren Schränken (Spinds) auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Wir übernehmen für das Abhandenkommen von Ihren Gegenständen keinerlei Haftung!

11. Beschwerden

Falls es Ihrerseits aus irgendwelchen Gründen zu einer Beschwerde kommen sollte, teilen Sie uns bitte diese unverzüglich mit. Die Beschwerde sollte innerhalb von 14 Tagen nach dem Spielablauf, in schriftlicher Form und unter Angabe der Buchungsnummer vorliegen.

12. Aufzeichnung

Aufgrund der kontinuierlichen Verbesserung unseres Servicestandards, behalten wir uns das Recht vor einige Anrufe aufzuzeichnen und Emails auszuwerten. Wenn Sie die Aufzeichnung Ihres Anrufes nicht wünschen, bitte teilen Sie dies uns am Anfang des Gesprächs mit. Unter anderem möchten wir darauf hinweisen, dass die Spielräumlichkeiten aus Sicherheits- und Spielkoordinationsgründen videoüberwacht werden. Fotos und Videos, die wir während des Spiels aufnehmen (nur mit Ihrem Einverständnis auf der Verzichtserklärung) werden auf unserer Homepage, Instagram, Facebook o.ä. zu Werbezwecken veröffentlicht.